

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. BENUTZUNG VON DESIGN-RADIATOREN.DE

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma *Senia G GmbH* (Senia Group) gelten für alle Bestellungen bei uns im Online-Shop unter www.design-radiatoren.de. Die Heizkörper werden individuell, den Maß- und Farbangaben des Kunden gemäß angefertigt. Mit der Bestellung von unserer Webseite erklärt sich der Kunde einverstanden mit all den Bedingungen, Konditionen und Regeln, die in den Geschäftsbedingungen und/oder auf der Webseite enthalten sind. Keiner der hier angegebenen Konditionen betreffen Ihre Rechte als Kunden. Bitte lesen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie etwas über Senia Group bestellen.

1.2 Senia Group behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB vorzunehmen. Deshalb ist es wichtig, diese Geschäftsbedingungen immer neu zu lesen, bevor Sie etwas bestellen.

2. VERTRAG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

2.1 Wenn Sie uns eine Bestellung schicken, erhalten Sie automatisch ein E-Mail, welches bestätigt, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben und dass Sie bezahlt haben, doch es beinhaltet noch keinen Kaufvertrag, in dem Ihre Kaufabsicht akzeptiert wird. Alle Bestellungen unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2.2 Durch die auf der Webseite erfolgten Bestellungen geben Sie eine verbindliche Willenserklärung zur Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Ware(n) ab. Der rechtlich verbindliche Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass wir Ihren Auftrag in einem zweiten E-Mail bestätigen. Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen aus beliebigem Grund zurückzuweisen.

2.3 Für die bestellten Waren gelten die Preise, die auf der Webseite angegeben sind. Alle Preise verstehen sich in Euro inkl. Mehrwertsteuer.

2.4 Nach Erhalt Ihrer Bestellung belasten wir Ihr Konto. Wir können die Bestellung nicht akzeptieren, bis die gesamte Zahlung für alle bestellten Produkte und alle anfallenden Lieferungskosten eingegangen sind.

2.5 Obwohl wir alles tun, um die Preise auf unserer Webseite genau anzugeben, können Fehler vorkommen. Wenn es nicht möglich ist, Ihre Bestellung einer Ware mit der Spezifikation und Beschreibung zu dem auf der Webseite angezeigten Preis zu akzeptieren, benachrichtigen wir, Senia Group Sie per E-Mail und bieten Ihnen die Alternative, die Ware zum im E-Mail angegebenen korrekten Preis zu kaufen oder den Kauf zu stornieren. Wenn Sie Ihre Bestellung stornieren und bereits bezahlt haben, werden wir Ihnen das Geld zurückerstatten.

3. LIEFERUNG UND RÜCKWAREN

3.1 Alle Lieferkosten und Lieferzeiten sind eindeutig im Menüpunkt "Kauf und Lieferung" enthalten.

3.2 Standard-Lieferungen sind an alle Adressen in Deutschland und Österreich kostenlos. Für Lieferungen an Adressen in anderen EU-Staaten müssen Sie die Lieferkosten übernehmen.

3.3 Wir liefern die Ware an jene Adresse, die Sie in Ihrer Bestellung als Lieferadresse angegeben haben. Es ist wichtig, dass diese Adresse korrekt ist. Änderungen Ihrer Lieferadresse – nachdem die Ware für die Lieferung vorbereitet wurde – können mit zusätzlichen administrativen Kosten einhergehen.

3.4 Wenn Ihre Bestellung mehrere Waren mit verschiedenen Lieferzeiten beinhaltet, gilt die längste Lieferzeit für die ganze Bestellung.

3.5 Wir können keine speziellen Lieferzeiten angeben. Die Lieferung erfolgt an Werktagen, montags bis freitags zwischen 8 und 17 Uhr. Die Lieferzeit wird von Senia Group bestätigt. Die Lieferung erfolgt ausschließlich bis zur Haustür, also der Fahrer entlädt den Heizkörper, wird aber nicht in Grundstück, oder ins Haus tragen. Aus Versicherungsgründen dürfen die Fahrer

den Heizkörper nicht auf Treppen tragen. Ist ein Heizkörper zu groß oder zu schwer, bitten wir Sie, eine ausreichende Zahl von Menschen an der Lieferadresse bereitzustellen. Da die Fahrer nur auf öffentlichen Verkehrsstraßen versichert sind, werden die Heizkörper bis zum nächsten erreichbaren Punkt geliefert. Bitte informieren Sie uns über ungewöhnliche Gegebenheiten beim Erreichen der Lieferadresse.

3.6 Nachdem das Lieferdatum vereinbart wurde, sorgen Sie bitte dafür, dass Sie oder Ihr Vertreter an der angegebenen Adresse im angegebenen Zeitraum anzutreffen ist. Sollte der Lieferant bei Ankunft keine Person antreffen, die befugt ist, die Lieferung entgegenzunehmen, fallen für die erneute Zustellung Extrakosten an, die Sie belasten. Bitte beachten Sie, dass im Rahmen unserer kostenlosen Lieferung nur eine Auslieferung mit Terminvereinbarung inbegriffen ist.

3.7 Vergewissern Sie sich bitte bevor Sie die Lieferung entgegennehmen, dass die Transportverpackung unbeschädigt ist. Im Falle einer noch so kleinen, sichtbaren Beschädigung halten Sie bitte diese unbedingt auf dem Lieferschein (als detaillierte Beschreibung) fest. Bitte dokumentieren Sie die Beschädigung mittels Fotografien und behalten Sie die Verpackung. Da die Ware versichert ist, wird ein Protokoll benötigt um festzuhalten, dass die Schäden im Laufe der Lieferung, und nicht erst nach Warenannahme entstanden sind. In dem unwahrscheinlichen Falle, dass Ihre Sendung stark beschädigt ist, bitten wir Sie die Warenannahme zu verweigern.

3.8 Überprüfen Sie die Ware innerhalb von 24 Stunden nach der Übernahme. Wenn die Ware beschädigt ist oder etwas fehlt, benachrichtigen Sie uns sofort und noch innerhalb 24 Stunden nach der Lieferung. Falls die Benachrichtigung per E-Mail über Abweichungen, Fehler oder Schäden die 24 Stunden übertrifft, kann dies Ihren Schadenersatzanspruch außer Kraft setzen.

3.9 Bitte installieren Sie keine Produkte, die defekt erscheinen. Falls Sie solche Produkte installieren, gilt dies als angenommene Lieferung.

3.10 Wir raten Ihnen, den Installateur oder Unternehmer nicht zu bestellen, bis die Waren angekommen und überprüft worden sind. Senia Group ist für die Installateur- oder Unternehmerkosten, Folgekosten oder sonstige Entschädigung nicht verantwortlich.

3.11 Wir unternehmen alles, um die Waren zum angegebenen Zeitpunkt oder im vereinbarten Zeitraum zu liefern. Sämtliche von uns getätigte Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes sind lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar, es sei denn dies ist bei den Versandoptionen des jeweiligen Produktes ausdrücklich als verbindlicher Termin bezeichnet. Senia Group haftet in keiner Weise für Spätlieferungen, die nicht in unseren Wirkungsbereich gehören.

4. RÜCKTRITT VOM VERTRAG UND VERTRAGSÄNDERUNG

4.1 Die über *auf unserer Webseite* bestellten Heizkörper werden individuell, den Maß- und Farbangaben des Kunden gemäß angefertigt. Deshalb können Sie Ihre maßgeschneiderte Bestellung nicht stornieren. Bitte beachten Sie, dass Ihr rechtlich zugesichertes Recht, die Waren zurückzugeben, bei diesem Vertrag nicht angewendet werden kann, weil diese Waren nicht lagerhaltige Produkte sind, sondern für Sie kundenspezifisch hergestellt wurden.

4.2 Die Farben können von denen auf Ihrem PC Bildschirm infolge der unterschiedlichen Monitoreinstellungen ein wenig abweichen. Bestellungen für einzeln angefertigte Produkte in RAL Classic Farben können nach der Bestellungsbestätigung von uns nicht mehr storniert werden.

4.3 Senia Group behält sich das Recht vor, den Vertrag auch nach Versand des Bestätigungsemails zu stornieren, wenn:

- wir in die Umgebung des Kunden nicht liefern; oder
- eine oder mehrere der bestellten Waren infolge eines Druckfehlers zu einem inkorrekten Preis aufgelistet war oder in der vom Hersteller erhaltenen Preisangabe ein Fehler unterlaufen ist; oder

- der Hersteller wegen technologischer oder anderer Gründe den bestellten Heizkörper nicht liefern kann.

4.4 Wenn wir vom Vertrag zurücktreten, wird Senia Group den Kunden unverzüglich darüber per E-Mail informieren, dass die von ihm bestellte Ware nicht zur Verfügung steht. Sollten wir dann vom Rücktrittsrecht Gebrauch machen, werden wir etwaige in diesem Zeitpunkt vom Kunden bereits geleistete Zahlungen so bald wie möglich, aber jedenfalls innerhalb von 30 Tagen nach dem Rücktritt vom Vertrag erstatten.

4.5 Sie haben das Recht, Ihre kundenspezifische Bestellung innerhalb von 3 Tagen zu ändern. Wenn Sie den Vertrag ändern möchten, sollten Sie uns darüber eine E-Mail schicken.

4.6 Wir benachrichtigen Sie per E-Mail darüber, dass der abgeänderte Vertrag akzeptiert wurde oder über etwaige neue Bedingungen (z.B. Preis, Lieferkosten oder Termine). Sie haben das Recht, die geänderten Bedingungen abzulehnen – in diesem Fall tritt der Originalvertrag/ die ursprüngliche Bestellung in Kraft; der Liefertermin kann sich jedoch ändern.

4.7 Sie können Ihre Bestellung bezüglich Größe, Farbe, Ausrichtung und Ausrüstungsteile des Heizkörpers ändern. Änderungen können auch den Heizungstyp bestimmter Heizkörper-Modelle betreffen. Modell und Material des Heizkörpers können nicht geändert werden.

4.8 Wenn Sie Ihre Bestellung ändern, werden in der Lieferzeit und/oder beim zu bezahlenden Preis der Ware Änderungen auftreten. Der Verkaufspreis bezieht sich an den Tag, an dem Sie Ihre Bestellung ändern. Sollte die Änderung einen niedrigeren Verkaufspreis zur Folge haben, wird Senia Group den Preisunterschied innerhalb von 30 Tagen erstatten.

5. GARANTIE

5.1 Alle von uns gekauften Heizkörper verfügen über eine Herstellergarantie. Die Garantiezeit finden Sie in der jeweiligen Produktbeschreibung.

5.2 Sollte ein Produkt defekt sein, benachrichtigt Senia Group den Hersteller. Der Hersteller ist für die Reparatur des fehlerhaften Produkts, oder des unentgeltlichen Austausches des Produkts innerhalb der Garantiezeit verantwortlich. Nach Ermessen des Herstellers wird festgestellt, welche Maßnahme zu ergreifen ist.

5.3 Die Abholung des defekten Produkts und die Neuzustellung erfolgt durch Senia Group. Sie müssen das fehlerhafte Produkt selbst vom Heizsystem trennen bzw. demontieren (lassen) und für die Lieferung gut geschützt einpacken. Wir sind lediglich für die Abholung des fehlerhaften Produkts von Ihnen zurück zum Hersteller, und für die Neuzustellung des reparierten bzw. neuen Produkts zurück an Ihre Lieferadresse verantwortlich.

5.4 Wenn die Garantiezeit für das ganze Produkt abläuft, läuft auch die für die reparierten Teile ab. Dasselbe bezieht sich auf den Umtausch des Produktes.

5.5 Die Garantie ist nur gültig und durchsetzbar, wenn das innerhalb der Garantiezeit entdeckte Problem unverzüglich oder innerhalb einer angemessenen Zeit Senia Group per E-Mail mitgeteilt wird.

5.6 Sollten Sie oder Drittpersonen ohne schriftliche Einwilligung des Herstellers Reparaturen oder Änderungen vornehmen, erlischt die Garantie.

5.7 Diese Garantie schließt Schäden aus, die sich aus mechanischer Beschädigung, höherer Gewalt, falschem Gebrauch, Missbrauch, Schäden während Lieferung und Lagerung, Fahrlässigkeit, Abänderung, Modifizierung, durch unsachgemäße Installation, chemisch aggressiver Umgebung und Verschmutzung durch unzulässige Flüssigkeit oder andere Elemente ergeben. Die Garantie schließt auch Verbrauchsmaterialien (z.B. Abdichtung) aus, sowie Schäden durch den Gebrauch von nicht der Norm entsprechenden Heizmitteln (z.B. Wasser) im System, Schlamm und Korrosionsschäden infolge von ungeeigneter Reinigung und Instandhaltung.

5.8 Bei Beschwerden bezüglich Heizungsleistung müssen Sie bei der Untersuchung vor Ort für die Bedingungen sorgen (von der Überwachungsstelle erfordert).

5.9 Senia Group lehnt die Haftung ab für Reparaturkosten, Kosten der Fehlersuche und des daraus folgenden Verlusts oder Entschädigungsbetrags verursacht durch die unbefugte Demontage des Systems.

5.10 Sollte die Qualität oder Beschaffenheit des Produkts mangelhaft sein oder der Spezifikation nicht entsprechen (außer der kundenspezifischen Spezifikation) und der Kunde Senia Group darüber eine rechtsgültige Beanstandung zukommen lässt, hat Senia Group das Recht, die Produkte (oder die beanstandeten Teile) unentgeltlich, nach unserem Ermessen, auszutauschen, dem Kunden den Preis (oder einen angemessenen Teil des Preises) zurück zu zahlen, haben aber keine weitere Verpflichtung zur Ersatzleistung.

6. HAFTUNG

6.1 Die Sicherheitsvorschriften, die zu jedem Produkt auf der jeweiligen Produktseite einsehbar sind und zum Herunterladen angeboten werden, bilden ein untrennbares Teil unserer Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen. Im Laufe des Einkaufs akzeptieren Sie, dass Sie sich über die Sicherheitsvorschriften in Kenntnis setzen und deren Vorgaben bindend einhalten. Für Verletzungen oder Schäden die aus der Nichteinhaltung der Sicherheitsvorschriften resultieren übernehmen wir keinerlei Verantwortung.

6.2 Jene Partei, die ihre Pflichten nicht erfüllt, haftet nur für jenen Schaden, den sie zum Zeitpunkt der Unterzeichnung dieses Vertrages als voraussichtliche Folge der Nichterfüllung vorhersehbar oder vorhersehen konnte und diese Tatsache vom Schadensträger sondern aller Zweifel bewiesen werden kann. Im Falle der Nichterfüllung übernimmt keine der Vertragspartner die Verantwortung, Verpflichtung weder gegenüber der anderen Partei noch der dritten Partei für den ausgefallenen Gewinn, Verluste, Schäden, die daraus entstandenen Folgeschäden miteinbegriffen. Im Falle der Nichterfüllung bezieht sich unsere Verantwortung auf den auf der Rechnung angegebenen Wert.

6.3 Wenn Sie auf unserer Webseite kaufen, müssen Sie die gültigen Rechtsvorschriften und Verordnungen einhalten und erfüllen, einschließlich Beschaffung der eventuell erforderlichen Zoll-, Ein- und Ausfuhr genehmigungen. Es kann vorkommen, dass die Einfuhr unserer Waren von einigen nationalen Gesetzen beschränkt wird. Senia Group übernimmt keine Verantwortung in Hinsicht auf den Export oder Import der auf der Webseite erworbenen Waren.

6.4 Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie dafür verantwortlich sind, dass die auf unserer Webseite gekaufte Ware von sachkundigen Fachleuten eingebaut/installiert wird, und zwar unter Berücksichtigung der diesbezüglichen Rechtsvorschriften und Verordnungen. Die Firma Senia Group übernimmt keinerlei Verantwortung für Schäden oder eventueller Verletzungen, die sich aus vorschriftswidriger, unsachgemäßer oder fahrlässiger Installation/Montage oder aus der Installation/Montage defekter Heizkörper ergeben.

SICHERHEITSVORSCHRIFTEN

- Alle durch uns vertriebene Heizkörper entsprechen der Sicherheitsvorschriften der Europäischen Kommission.
- Die Heizkörper dürfen ausschließlich gemäß ihrer Bestimmung verwendet werden.

Um die Sicherheit zu gewährleisten und mögliche Unfälle zu vermeiden müssen folgende Regeln eingehalten werden:

MONTAGE DER HEIZKÖRPER

- Die Heizkörper dürfen nur von ausgebildeten Fachkräften montiert und gepflegt werden, die für Ihre Arbeit Garantie übernehmen.
- Für die Montage bzw. Befestigung der Heizkörper dürfen nur vom Werk gelieferte und geprüfte Zubehör verwendet werden.
- Die Heizkörper müssen vorschriftsmäßig an Wände befestigt werden, da die Heizkörper ein hohes Gewicht aufweisen und ein von der Wand reißen der Heizkörper mit großer Masse Personen in der Nähe schwere Verletzungen zufügen kann.
- Der Heizkörper darf ausschließlich an Wände montiert werden, die der Gewichtsbelastung des Heizkörpers vollgefüllt mit der Heizflüssigkeit stand halten können. Dünne Wände und Gipskarton Aufbauten müssen vor der Montage fachmännisch verstärkt werden.

- Die Befestigungselemente des Heizkörper sind eigens dafür gefertigt das Gewicht des Heizkörpers zu tragen, deswegen ist es strengstens untersagt den Heizkörper mit zusätzlichem Gewicht - auch nicht kurzzeitig - zu belasten, sich darauf zu stellen, anzulehnen oder Gegenstände darauf abzustellen.
 - Die Heizkörper dürfen nicht unter oder hinter Möbelstücke bzw. Einrichtungselemente montiert werden, die die freie Luftbewegung hindern.
 - Harte Gegenstände können den Heizkörper mechanisch beschädigen, deswegen müssen solche Einwirkungen ausgeschlossen werden.
- Sollten Sie beim Heizkörper Beschädigungen, Brüche, Risse o. ä. feststellen, schließen Sie unverzüglich die Ventile, oder schalten Sie die Heizung ab. Im Falle von Elektroheizkörpern bzw. Heizkörpern mit Mischbetrieb trennen Sie diese unverzüglich vom Netz.

WARMWASSER HEIZKÖRPER

- Aus einem beschädigten oder defektem Heizkörper kann warmes Wasser austreten bzw. abtropfen, das Verbrennungen verursachen kann. Daher müssen Sie einen warmen Heizkörper immer mit besonderer Vorsicht berühren, wenn Sie aus irgendeinem zwingenden Grund die Abkühlung des Heizkörpers nicht abwarten können.

ELEKTROHEIZKÖRPER- UND HEIZKÖRPER MIT MISCHBETRIEB

- Für Elektroheizkörper bzw. Heizkörper im Mischbetrieb gelten die gleichen Sicherheitsvorschriften, wie für andere Elektrogeräte im Haushalt.
 - Achten Sie auf die Unversehrtheit des Netzkabels. Die elektrischen Leitungen dürfen mit dem heißen Heizkörper keinesfalls in Berührung kommen.
 - Heizkörper mit Elektro- bzw. Mischbetrieb dürfen in Sanitärräumen ausschließlich an Stellen die der IP-Schutzart entsprechen montiert werden. Die Zeichnung mit den IP-Zonen sind bei diesen Heizkörper anbei.
- (Bezüglich ihrer Eignung für verschiedene Umgebungsbedingungen werden die geschützten Systeme in entsprechende Schutzarten, sogenannte IP-Codes eingeteilt. Die Abkürzung IP steht für International Protection. Die Schutzart gibt die Eignung von elektrischen Betriebsmitteln für verschiedene Umgebungsbedingungen an, zusätzlich den Schutz von Menschen gegen potentielle Gefährdung bei deren Benutzung.)

GLAS- UND SPIEGELHEIZKÖRPER

- Gehärtetes Glas, das bei der Herstellung von Glas- und Spiegelheizkörpern verwendet wird ist deutlich stärker und sicherer, als herkömmliches Glas (bei einem Bruch zersplittert das gehärtete Glas in deutlich kleinere Stücke, sodass die Gefahr für Verletzungen erheblich geringer ist) und entspricht der Sicherheitsvorschriften der Europäischen Kommission. Da das Glas allerdings nicht Unzerbrechlich ist, erfordert der Umgang mit den Glas- und Spiegelheizkörpern eine erhöhte Vorsicht.
- Es ist verboten die Oberfläche oder den Rand der Glas- und Spiegelheizkörper jeglicher mechanischer Wirkung durch harten Gegenständen auszusetzen.

SICHERHEIT VON KINDERN

- Wenn die Heizung nicht auf eine Niedrigstufe geschaltet ist, müssen Sie dafür sorgen, dass sich Kinder niemals ohne Aufsicht in der Nähe des Heizkörper aufhalten. Da Kinder eine größere Hautoberfläche und eine deutlich dünnere Haut aufweisen, als Erwachsene, können heiße Heizkörper bzw. austretendes/abtropfendes Heizwasser eine deutlich ernsthaftere Brandverletzung bei Kindern verursachen.
- Da die Ecken und Ränder bei einigen Heizkörpermodellen sehr scharf sind, können diese einem Kind auch mechanische Verletzungen zufügen. Deswegen dürfen in Haushalten, in denen auch Kleinkinder leben, oder ohne Aufsicht verweilen können, ausschließlich Heizkörper mit abgerundeten Ecken und Ränder montiert werden.
- Halten Sie Kinder von elektrischen Leitungen und Anschlüssen fern. Die optimale Lösung dafür ist die Verwendung von Unterputzleitungen oder einer Kabelführung.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie bezüglich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Fragen haben oder Kommentare oder Beschwerden im Zusammenhang mit unserer Webseite haben:
info@design-radiatoren.de